

Grenoble, le 5 janvier 2009



Eurotungstène, leader technologique dans le domaine des poudres, spécialisé dans la conception, la fabrication et la commercialisation de liants pour les industries des outils diamantés (outils de coupe), et des carbures cémentés (pièces d'usure), filiale du groupe Eramet, est partie prenante dans le développement économique de la ville de Grenoble.



La qualité, la sécurité et la protection de l'environnement sont des thèmes sur lesquels tous les salariés doivent apporter leur attention afin de maintenir « une croissance durable, rentable et harmonieuse ».



L'évolution du contexte réglementaire et les exigences grandissantes en matière d'environnement, de santé & sécurité (ISO14001 et OHSAS18001) conditionnent notre système de management intégré et nous conduisent à repenser en permanence notre projet d'entreprise.

Dans ce cadre, eurotungstene veut affirmer sa volonté d'amélioration continue en poursuivant une politique **Qualité** (ISO9001/2008), **Santé/Sécurité** (OHSAS18001/2007), **Environnement** (ISO14001/2004), basée sur les axes suivants :

1. La recherche de la satisfaction de nos clients en adaptant nos produits et services à leurs besoins actuels et futurs.
2. Le renfort de la prévention en matière de santé et sécurité du personnel et l'amélioration des conditions de travail.
3. La mise en conformité avec les exigences légales, réglementaires et autres exigences concernant la santé-sécurité des travailleurs et l'environnement.
4. La mise en œuvre de moyens pour prévenir les pollutions et protéger l'environnement.
5. La pérennisation de nos engagements au service du développement durable.

Pour atteindre ces objectifs, nous devons renforcer les actions déjà entreprises en matière de Qualité/Santé & Sécurité/Environnement :

- L'écoute et la communication régulière et transparente avec nos clients et nos partenaires locaux, dont les intervenants extérieurs,
- L'identification des risques pour la santé et la sécurité du personnel,
- L'identification des risques environnementaux et la réduction des impacts,
- La gestion des situations d'urgence pour le personnel et l'environnement,
- Le respect de nos obligations réglementaires en matière de Santé/Sécurité et d'Environnement,
- L'évaluation et l'analyse régulières de la Qualité et de la conformité de notre travail.

Notre système QSE évolue dans une logique d'amélioration continue et doit s'étendre à l'ensemble des processus de l'entreprise à l'aide d'indicateurs de suivi. Ces derniers, représentatifs du respect des objectifs, seront examinés régulièrement lors des revues de direction.

*Dans cette politique d'amélioration continue de la santé, de la sécurité, de la satisfaction de nos clients, et de la prévention de la pollution, je m'engage et je compte sur votre implication à tous.*

Philippe JEANPETIT  
Directeur Général

# 2010 sont :

## Pour la SÉCURITÉ et la SANTÉ :

des collaborateurs d'Eurotungstene et des intervenants extérieurs sur site :

- RÉDUIRE LE NOMBRE D'ACCIDENT à 1 accident maximum avec arrêt et de 2 accidents maximum sans arrêt (bien entendu, la seule véritable cible étant le zéro accident),
- REDUIRE L'EXPOSITION POUSSIÈRES dans les ateliers par la réfection de DCE,
- REALISER L'ETUDE DE CONFORMITE du parc machine d'un atelier par an,
- AMELIORER LA PREVENTION DU RISQUE BRUIT par la réalisation d'une étude dosimétrique de l'exposition du personnel aux nuisances sonores,
- RENFORCER LA PRÉVENTION DES BLESSURES au niveau des membres supérieurs et des yeux (60 % des soins en 2009),
- EFFECTUER UNE ETUDE DES POSTES A RISQUE afin de prévenir les troubles musculo-squelettiques,
- AMÉLIORER LES ANALYSES DE RISQUE lors des interventions préventives et curatives.



## Pour l'ENVIRONNEMENT :

- 0 CONTENTIEUX EXTERNES (objectif Groupe Eramet),
- RESPECTER LES VALEURS LIMITES de notre Arrêté Préfectoral, (pH, température, métaux ...),
- RÉDUIRE de 5 % la consommation d'énergie électrique et de 5 % celle de l'eau de forage,
- AMÉLIORER LE TRI DES DÉCHETS : plus de 80% de bennes conformes,
- AMELIORER NOTRE MAÎTRISE DES RISQUES INDUSTRIELS au travers de la mise à jour de l'étude de dangers.



## Pour la QUALITÉ :

- POURSUIVRE LE SUIVI du nombre global des réclamations clients maximales admissibles :
  - ▶ 3 RÉCLAMATIONS PRODUITS maximum,
  - ▶ 5 RÉCLAMATIONS INTERNES maximum,
  - ▶ 3 RÉCLAMATIONS EXTERNES maximum.
- RESPECTER LE DÉLAI DE LIVRAISON à plus de 93 %,
- OBTENIR PLUS DE 85% DE BONS DU 1<sup>er</sup> COUP.

