

Grenoble, le 5 janvier 2009



Eurotungstène, leader technologique dans le domaine des poudres, spécialisé dans la conception, la fabrication et la commercialisation de liants pour les industries des outils diamantés (outils de coupe), et des carbures cémentés (pièces d'usure), filiale du groupe Eramet, est partie prenante dans le développement économique de la ville de Grenoble.



La qualité, la sécurité et la protection de l'environnement sont des thèmes sur lesquels tous les salariés doivent apporter leur attention afin de maintenir « une croissance durable, rentable et harmonieuse ».



L'évolution du contexte réglementaire et les exigences grandissantes en matière d'environnement, de santé & sécurité (ISO14001 et OHSAS18001) conditionnent notre système de management intégré et nous conduisent à repenser en permanence notre projet d'entreprise.

Dans ce cadre, eurotungstene veut affirmer sa volonté d'amélioration continue en poursuivant une politique **Qualité** (ISO9001/2008), **Santé/Sécurité** (OHSAS18001/2007), **Environnement** (ISO14001/2004), basée sur les axes suivants :

1. La recherche de la satisfaction de nos clients en adaptant nos produits et services à leurs besoins actuels et futurs.
2. Le renfort de la prévention en matière de santé et sécurité du personnel et l'amélioration des conditions de travail.
3. La mise en conformité avec les exigences légales, réglementaires et autres exigences concernant la santé-sécurité des travailleurs et l'environnement.
4. La mise en œuvre de moyens pour prévenir les pollutions et protéger l'environnement.
5. La pérennisation de nos engagements au service du développement durable.

Pour atteindre ces objectifs, nous devons renforcer les actions déjà entreprises en matière de Qualité/Santé & Sécurité/Environnement :

- L'écoute et la communication régulière et transparente avec nos clients et nos partenaires locaux, dont les intervenants extérieurs,
- L'identification des risques pour la santé et la sécurité du personnel,
- L'identification des risques environnementaux et la réduction des impacts,
- La gestion des situations d'urgence pour le personnel et l'environnement,
- Le respect de nos obligations réglementaires en matière de Santé/Sécurité et d'Environnement,
- L'évaluation et l'analyse régulières de la Qualité et de la conformité de notre travail.

Notre système QSE évolue dans une logique d'amélioration continue et doit s'étendre à l'ensemble des processus de l'entreprise à l'aide d'indicateurs de suivi. Ces derniers, représentatifs du respect des objectifs, seront examinés régulièrement lors des revues de direction.

Dans cette politique d'amélioration continue de la santé, de la sécurité, de la satisfaction de nos clients, et de la prévention de la pollution, je m'engage et je compte sur votre implication à tous.

Philippe JEANPETIT
Directeur Général

Les objectifs 2011 sont :



Pour la SÉCURITÉ et la SANTÉ :

des collaborateurs d'Eurotungstene et des intervenants extérieurs sur site :

- RÉDUIRE LE NOMBRE D'ACCIDENT à 1 accident maximum avec arrêt et de 2 accidents maximum sans arrêt (bien entendu, la seule véritable cible étant le zéro accident)
- AMELIORATION DE LA PREVENTION par la réalisation de 40 rencontres HSSE
- REDUIRE L'EXPOSITION AUX POUSSIERES par la relance de la démarche 5S (2 audits/secteur/an), l'amélioration des postes de travail et le remplacement de 5 dépoussiéreurs
- AMELIORER LA PREVENTION DU RISQUE BRUIT par le traitement à la source et la sensibilisation de 100% du personnel
- AMÉLIORER LA PREVENTION DU RISQUE ATEX par la mise à jour du marquage dans 100% des ateliers



Pour l'ENVIRONNEMENT :

- 0 CONTENTIEUX EXTERNES (objectif Groupe Eramet)
- RESPECTER LES VALEURS LIMITEES de notre Arrêté Préfectoral, (pH, température, métaux ...)
- RÉDUIRE de 5 % la consommation d'énergie électrique et de 5 % celle de l'eau de forage
- POURSUIVRE L'AMÉLIORATION DU TRI DES DÉCHETS : atteindre 10 % de déchets recyclés
- GARANTIR LA MAÎTRISE DES RISQUES INDUSTRIELS par la réalisation de 1 exercice POI par équipe et la mise en place d'une astreinte



Pour la QUALITÉ :

- POURSUIVRE L'AMELIORATION DE LA SATISFACTION CLIENT par la diminution des réclamations clients :
 - ▶ 3 RÉCLAMATIONS PRODUITS maximum
 - ▶ 5 RÉCLAMATIONS INTERNES maximum
 - ▶ 4 RÉCLAMATIONS EXTERNES maximum
- RESPECTER LE DÉLAI DE LIVRAISON à plus de 92 %
- OBTENIR PLUS DE 90 % DE BONS DU 1^{er} COUP par une meilleure maîtrise de nos procédés.
- DIMINUER LES COÛTS DE NON QUALITE de -15%